

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anwendungsbereich

Die AGB regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der ANS Elektrosicherheit GmbH. Sie gelten für die von ANS Elektrosicherheit GmbH ausgeführten Dienstleistungen.

Leistungen der ANS Elektrosicherheit GmbH

Der Inhalt und der Umfang der Dienstleistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschrieben und den vorliegenden AGB. Diese bilden die Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen dem Kunden und der ANS Elektrosicherheit GmbH.

Leistungen Kunde

Die Kosten für die Dienstleistung ergeben sich aus der Vertragsdokumentation oder aus der Preisliste und verstehen sich excl. MwSt. Offerten werden gemäss OR Art 340 erstellt. In Offerten nicht enthalten sind Mehraufwände. Der Kunde verpflichtet sich, dem Mitarbeiter der ANS Elektrosicherheit GmbH, für die Durchführung der Sicherheitsprüfung uneingeschränkten Zutritt in die Räume der Liegenschaft zu gewähren. Bei Abwesenheit des Kunden ohne Rückmeldung werden die Aufwendungen zusätzlich in Rechnung gestellt.

Preise

Die ANS Elektrosicherheit GmbH setzt die Preise fest und können von ihr jederzeit geändert werden.

Änderungen

Die ANS Elektrosicherheit GmbH ist berechtigt, die AGB jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder zu ergänzen.

Meldepflicht

Adress- und Namensänderungen oder andere Unstimmigkeiten bei der Auftragsbestätigung oder Rechnung sind der ANS Elektrosicherheit GmbH innert 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung oder Rechnung zu melden.

Rechnungsstellung

Die Einzelheiten der Rechnungsstellung für die beanspruchten Dienstleistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschrieben oder der Preisliste. Bei Mehraufwand (z.B.: Extragang) kommt Punkt 3 zur Anwendung.

Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug innert 30 Tagen bzw. bis zum auf der Rechnung angegebenen Fristdatum zu bezahlen.

Haftung

Die ANS Elektrosicherheit GmbH steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige Ausführung ihrer Dienstleistungen ein. Die ANS Elektrosicherheit GmbH haftet nur für vorsätzliche oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

Für Schäden die aus den erforderlichen Schalthandlungen (z.B.: Stromausschaltungen) während der Sicherheitsprüfung eintreten, wird jede Haftung abgelehnt.

Weitergehende Haftungsansprüche, insbesondere Forderungen aus indirekten oder Folgeschäden (wie z.B.: Ausfälle wegen Betriebsunterbruch) sind ausgeschlossen.

Vertraulichkeit und Kundendaten

Beim Umgang mit Daten hält sich ANS Elektrosicherheit GmbH an die geltende Gesetzgebung und an das Datenschutzrecht. Die ANS Elektrosicherheit GmbH bearbeitet und speichert nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistung, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, die Sicherheit für Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Die ANS Elektrosicherheit GmbH wird durch rechtlich durchsetzbare Verpflichtungen für den Umgang mit allen Informationen, die während der Ausführung der Inspektionstätigkeiten erhalten oder erstellt wurden, verantwortlich sein. Die ANS Elektrosicherheit GmbH wird keine Informationen öffentlich machen. Falls dies trotzdem einmal zutreffen sollte, wird die ANS Elektrosicherheit GmbH den Auftraggeber im Voraus über die Informationen, die sie beabsichtigt öffentlich zu machen, unterrichten. Mit Ausnahme der Informationen, die der Kunde öffentlich zugänglich macht oder wenn es zwischen der ANS Elektrosicherheit GmbH und dem Auftraggeber eine Vereinbarung gibt (z. B. zum Zwecke der Reaktion auf Beschwerden), werden alle anderen Informationen als geschützte Informationen betrachtet und als vertraulich angesehen.

Unparteilichkeit und Unabhängigkeit

Die Inspektionstätigkeiten der ANS Elektrosicherheit GmbH werden stets unparteiisch durchgeführt. Das Unternehmen trägt die Verantwortung für die Unparteilichkeit seiner Inspektionstätigkeiten und stellt sicher, dass keine kommerziellen, finanziellen oder sonstigen Einflüsse die Unparteilichkeit gefährden.

Die ANS Elektrosicherheit GmbH identifiziert kontinuierlich potenzielle Risiken für die Unparteilichkeit. Dies schließt auch Risiken ein, die sich aus Tätigkeiten, Beziehungen oder aus dem Personal ergeben können. Grundsätzlich stellen solche Beziehungen kein Risiko für die Unparteilichkeit dar. Die Risiken werden systematisch mittels einer Risikotabelle erfasst.

Um Risiken für die Unparteilichkeit zu beseitigen oder zu minimieren, nutzt die ANS Elektrosicherheit GmbH Checklisten während der Inspektionen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht dem schweizerischen Obligationenrecht. Gerichtsstand ist Schwyz.

ANS Elektrosicherheit GmbH, Geschäftsleitung
Seewen SZ, 10.04.2019